

# 奇境用户服务协议

本版本更新于 2024 年 06 月 19 日

感谢您选择奇境（以下简称“本服务”）！

本服务的所有权和运营权归奇境计算技术(成都)有限公司（以下简称“奇境”或“我们”）。

在您使用本服务前，了解我们提供的服务以及我们对您的期望是非常必要的，我们将尽可能使用通俗易懂的语言，全面地向您展现本协议的内容，我们也希望您花一些时间，熟悉本协议各项条款及与此相关的专项规则等，包括但不限于《奇境隐私权政策》、《奇境版权许可协议》。

我们在此善意地提醒您，本协议中与您的权益（可能）存在重大关系的条款，我们尽可能采用字体加粗的方式来特别提醒您，请您留意重点查阅。**您应当在确认充分阅读本协议条款，明确理解了条款的前提下使用本服务；如果您认为本协议有任何条款可能会导致您的部分或全部权利或利益受损，您应当在使用本服务之前再次对前述条款进行阅读，并确保您已同意前述条款的有效性的前提下，使用本服务。**如果您有任何问题、疑惑，请随时联系我们

专设的邮件通道：我们专门设立了 support@openersal.com 邮箱，您可以通过、发送电子邮件至该邮箱与我们联系；

如果您因年龄、智力等因素而不具有完全民事行为能力，请在父母或其他监护人的陪同下阅读和判断是否同意本协议。

## 1、协议的确认与接纳

本协议是用户与奇境之间关于用户使用奇境的产品或服务的协议，内容包括协议正文、奇境平台已经发布的或将来可能发布的各类规则。所有规则为本协议不可分割的组成部分，与协议正文具有同等法律效力。**如您不同意本协议条款，将导致您无法使用完整的奇境产品和服务。您勾选“同意”（具体措辞以页面载明的为准），或登录、开启以及在开启本服务状态下进行视频查看、编辑、保存、上传、下载等使用本服务的任何行为，即意味着您同意本协议全部条款，并同意受其约束。**

奇境平台上出现的相关操作提示、答疑指南、使用帮助或奇境以其他方式向您展示的规则、流程等均构成您使用奇境的产品与/或服务的相关规则的一部分，与本协议具有同等效力。奇境有权对本协议条款进行修改，修改后的协议条款一经奇境官网公示即有效代替原有条款。

在您接受本协议之后，本协议可能因国家政策、产品与/或服务以及履行本协议的环境发生变化而进行更新，更新后的协议发布在奇境的适当位置（包括但不限于系统提示、公告、站内信等）提醒您。如您在本协议更新后继续使用奇境的产品与/或服务，即表示您已充分阅读、理解并接受更新后的本协议并愿意受更新后的本协议约束。

## 2、用户注册

(1) 通过奇境，用户可进行数字人视频设计、制作、导出等相关操作。用户登录账号为用户本人其他社交平台账号。用户应自行负责并妥善、正确地保管、使用、维持密码及账号的机密安全，如果用户因未保管

好自己的账号和密码而对用户自身、奇境或第三方造成损害，用户将承担全部责任。用户同意若发现任何非法使用用户账号或安全漏洞的情况，有义务立即通告奇境。

(2) 用户在使用产品或服务时填写、登录、使用的账号名称、头像、个人简介等账号信息资料应遵守法律法规、社会主义制度、国家利益、公民合法权益、公共秩序、社会道德风尚和信息真实性等七条底线，亦不得包含奇境相关字样，致使其他用户误将其认定为奇境官方人员。用户将对注册信息的真实性、合法性、有效性承担全部责任。如因注册信息不真实而引发问题，对问题发生所带来的后果，奇境不负任何责任。

(3) 如果用户因年龄、智力等因素而不具有完全民事行为能力，请用户在注册申请奇境账号及登录本服务前，取得您父母或其他监护人的指导和同意。我们希望您在接受父母、监护人指导、监督并经其同意的前提下使用本服务。此外，我们依赖父母、监护人确保您仅在您理解本协议中所述的您的权利和责任的情况下使用本服务。

**用户保证在填写、登录、使用账号信息资料时，不得有以下情形：**

- (1) 违反宪法或法律法规规定的；
- (2) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- (3) 损害国家荣誉和利益的，损害公共利益的；
- (4) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- (5) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- (6) 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；

- (7) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
- (8) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
- (9) 含有法律、行政法规禁止的其他内容的；
- (10) 含有“奇境”相关字样容易引起其他用户混淆的。

除上述内容外，您的奇境账户名称或团队名称不得含有“中国”、“中华”、“中央”、“全国”、“国家”等内容，或在头像中使用党旗、党徽、国旗、国歌、国徽等党和国家象征和标志。如您或您的团队确实为国家或党政机关服务的，请联系客服认证您或您团队的身份后方可使用。奇境保留临时或永久性关闭违反本条约定的奇境账户或团队的权利。

若用户登录、使用账号头像、个人简介等账号信息资料存在违法和不良信息的，奇境有权采取通知限期改正、暂停使用等措施。对于冒用关联机构、企业单位或社会名人登录、使用、填写账号名称、头像、个人简介的，奇境有权取消该账号在奇境上使用，并向政府主管部门进行报告。

### **3、用户账号安全与管理**

(1) 奇境账号由用户自行负责并妥善、正确地保管、使用、维护您的会员账号和密码，并对您的账号和密码采取必要和有效的保密措施。若因为用户自身原因，而导致用户的奇境账号、密码遭他人非法使用时，我们不承担任何责任，且如您的奇境账号遭受他人攻击或诈骗等行为导致的损失及后果，均由您自行承担，您对您使用的奇境账号下的所有行为结果均自行负责。您自身原因包括但不限于：任意向第三者透露奇境服务账号和密码

码或注册资料、多人共享同一个奇境账号、通过其他非我们官方渠道获得奇境账号、安装非法或来路不明的程序等。

**(2) 为保护账户和交易安全，我们有权根据《中华人民共和国网络安全法》等相关法律法规规定，请求用户进行实名认证，用户应当予以配合，包括但不限于请求用户提供身份证信息、手机号码等个人信息。用户应当如实填写和提交帐号注册与认证资料，完成信息登记，并对资料的真实性、合法性、准确性和有效性承担责任。**用户同意授权我们可以通过向第三方核实用户的身份和资格等信息的方式，对用户进行认证及取得用户使用本服务所需的相关资料。

(3) 请您在实名认证时务必谨慎对待，确保认证主体与账号使用主体保持一致，避免将本人/企业使用的奇境账号认证在他人名下等任何不当认证行为。实名认证主体将被视为承诺对奇境账号下的一切行为负责的主体，若账号或账号下行为出现纠纷（包括但不限于实施违法违规行为、逾期支付服务费等），需由实名认证主体承担全部责任。

**(4) 您的奇境帐号仅限于您本人或本企业使用，未经奇境书面同意，禁止以任何形式赠与、借用、出租、转让、售卖或以其他方式许可他人使用该帐号。**如果奇境发现或者有合理理由认为使用者并非帐号初始认证人，为保障帐号安全，奇境有权立即暂停或终止向该帐号提供服务，并有权永久禁用该帐号。同时，奇境将保留追究上述行为人法律责任的权利。

(5) 在此请用户知晓，奇境登录平台虽与第三方账号提供方开展合作，但您系基于对该第三方账号提供方的信任使用该第三方账号接入本服务，该第三方账号的有效性、准确性、安全性以及可用性验证由该第三方账号

提供方自行负责，因该第三方账号提供方原因导致该账号无法登录，无法使用该账号获得服务，该第三方账号、密码或您的任何内容、信息等被泄露、盗用等，您仅可联系该第三方负责处理。

(6) 在此请用户知晓，奇境不负责保管该第三方账号接入奇境服务时使用的您的账号资料，不提供除奇境账号之外的第三方账号的密码找回服务。如果您的第三方账户名称或密码被遗忘、丢失或盗用，您可通过第三方账号提供方明示的帮助路径找回丢失的第三方账号资料。

(7) 用户知悉并认可，因自身丢失奇境服务账号，而致使无法使用所订购的收费服务的，奇境对此不承担任何责任。

(8) 若用户使用第三方账号接入奇境服务，而该第三方账号提供方与奇境终止合作，奇境将尽全部合理努力提前通知，并引导用户将本服务转至用户已有的其他奇境账号下（如有），或转至由用户配合开通的其他奇境账号下，若用户不同意上述转移，应主动取消本服务；用户虽未主动取消本服务，但却拒绝配合上述转移的，视为不同意上述转移，则我们将在自第三方账号提供方与我们终止合作之日为用户终止本服务。因用户不同意转移而致使本服务终止的，自本服务终止之日起，用户将无法再继续使用本服务的任何功能，且用户为获得本服务收费部分已向我们缴纳的任何服务费用（如有），奇境均无退还义务。

(9) **除非奇境同意，会员权益不可在不同账号之间进行转移、迁徙、转让、赠与、售卖、租借、分享，即使前述不同账号由同一人拥有使用权。**奇境在此善意提醒您，您在进行会员服务购买时请注意区分，以免造成不必要的损失。

(10) 用户不得通过任何手段恶意注册、获取奇境账号，恶意注册奇境账号的情形包括但不限于：通过奇境公司提供的或者明确许可的软件或服务以外的任何软件或者服务注册、获取奇境账号；或者通过任何软件或服务以非人工、非手动方式注册奇境账号；或者频繁、批量注册、获取超过合理数量的奇境账号。奇境有权根据相关法律法规规定重新核验该账号，并可根据风险情况，采取一切必要的措施，包括但不限于限期改正、关闭或删除用户发布的内容、暂停或查封用户帐号、禁止重新注册等。

(11) 在您进行账号注册或使用本服务时，如发现您账号可能存在涉诈异常情形或风险的，奇境有权根据相关法律法规规定重新核验该账号，并可根据风险情况，采取一切必要的措施，包括但不限于限期改正、关闭或删除用户发布的内容、暂停或查封用户帐号、禁止重新注册，取消因违规所获利益，乃至通过诉讼/仲裁形式追究用户法律责任等。

(12) 禁止用户以任何形式将奇境作为从事各种非法活动的场所、平台或媒介。未经奇境的授权或许可，用户不得借用本站的名义从事任何商业活动，也不得以任何形式将奇境作为从事商业活动的场所、平台或媒介。如用户违反上述规定，则奇境有权直接采取一切必要的措施，包括但不限于关闭或删除用户发布的内容、暂停或查封用户帐号，取消因违规所获利益，乃至通过诉讼/仲裁形式追究用户法律责任等。

#### **4、用户行为规范**

**用户：**

**用户应当独立对其注册的用户账号所进行的所有活动和事件承担法律责任。用户对奇境产品或服务的使用必须遵守所有适用于服务的地方法律、国家法律和国际法律。**

**用户承诺：**

**(1) 用户在奇境上发布信息或者使用奇境的产品或服务时必须符合中国有关法规，不得利用奇境产品或服务制作、复制、发布、传播法律、行政法规禁止的信息。**

**(2) 用户在奇境上发布信息或者利用奇境的产品或服务时还必须符合其他有关国家和地区的法律规定以及国际法的有关规定。**

**(3) 用户不得以任何不合法的方式、为任何不合法的目的、或以任何与本协议不一致的方式使用奇境产品或服务。**

**(4) 用户不得滥用奇境产品或服务，进行侵害他人知识产权或者任何合法利益的其他行为。**

**(5) 用户应遵守奇境的所有规定和程序。用户须对自己在使用奇境产品或服务过程中的行为承担法律责任。用户承担法律责任的形式包括但不限于：对受到侵害者进行赔偿，以及在奇境首先承担了因用户的行为导致的行政处罚或侵权损害赔偿后，用户应给予奇境等额的赔偿。若用户违反以上规定，奇境有权作出独立判断立即暂停或终止对用户部分或全部服务，包括冻结、取消用户的账号的使用权限等措施。**

**(6) 用户同意不以下列任何方式，直接或间接创建账号、上传内容、创建设计或使用奇境产品或服务：**

- a) 可能促进或造成您自己、任何人或动物身体或精神损害、情绪困扰、死亡、残疾或毁容的风险；
- b) 试图伤害或剥削儿童；
- c) 基于种族、宗教、性别、性取向、年龄、残疾、血统、国籍或任何其他原因，歧视他人，或者煽动或促进对他人的歧视；
- d) 骚扰、辱骂、种族或民族冒犯、侵权、侵犯个人隐私权或形象权、诽谤或威胁；
- e) 反对中国宪法所规定的基本原则、危害中国国家安全、泄漏中国国家机密、颠覆国家政权、破坏国家统一、损害中国及国家领导人、国家机关、执法人员或革命领袖形象的；
- f) 宣扬或煽动恐怖主义、邪教、封建迷信、民族仇恨、极端主义；
- g) 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定；
- h) 散布淫秽、色情、赌博、凶杀、恐怖或教唆犯罪的；
- i) 歪曲、丑化、亵渎、否定英雄烈士事迹和精神，以侮辱、诽谤或者其他方式侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉的；
- j) 涉及非法活动、产品或服务的销售或推广；
- k) 欺诈或宣传欺诈活动；
- l) 侵犯任何个人或第三方的权利，包括他们的知识产权和数据隐私权；
- m) 包含任何根据任何法律或保密、合同或信托责任你无权利利用的信息或内容；
- n) 包含任何虚假、欺骗性或误导性的信息或虚假信息，或者以其他方式促进、支持、鼓励或促进虚假信息的传播；

o) 假冒、仿冒国家、党政军机关、企业事业单位、人民团体或社会组织向第三方发送用户内容；

p) 违反任何适用的法律或宣传非法性质的活动；

q) 含有上述内容的二维码、网站链接。

**(7) 用户在使用奇境平台与/或服务过程中，应遵守《中华人民共和国宪法》及相关法律、法规，包括但不限于《中华人民共和国保守国家秘密法》《中华人民共和国著作权法》《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》《计算机软件保护条例》《信息网络传播权保护条例》《中华人民共和国网络安全法》等有关计算机及互联网规定的法律、法规。**

用户理解，如果奇境一旦合理地认为用户在奇境发布的信息明显属于上段第（1）条、第（6）所述的违法、违规内容行为的，依据中国法律，奇境平台可以在任何时候，不经事先通知终止向该用户提供产品与/或服务。

**用户知悉：**

**除非法律允许或奇境书面许可，用户使用奇境服务过程中不得从事下列行为：**

**(1) 删除奇境相关平台及其副本上关于著作权的信息；**

**(2) 对奇境相关平台进行反向工程、反向汇编、反向编译，或者以其他方式尝试发现本软件的源代码；**

(3) 对奇境拥有知识产权的内容进行使用、许可、出租、出借、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版等；

(4) 通过修改或伪造奇境平台运行中的指令、数据，增加、删减、变动平台的功能或运行效果，或者将用于上述用途的软件、方法进行运营或向公众传播，无论这些行为是否为商业目的；

(5) 通过非奇境开发、授权的第三方软件、插件、外挂、系统，登录或使用奇境相关平台及服务，或制作、发布、传播上述工具；

(6) 自行或者授权他人、第三方软件对本服务相关平台及其组件、模块、数据进行干扰；

(7) 其他未经奇境明示授权的行为。

## 5、奇境积分

(1) 奇境积分系奇境为您提供的数字化商品，用于兑换奇境平台上的各种虚拟产品和增值服务。

(2) 用户悉知并理解，奇境积分属于在线交付的数字化商品，奇境积分的购买费用系数字化商品价格，而不具有预付性质或者定金、储值等性质。您可以在奇境官方提供的充值渠道进行充值，充值后您可获得对应的产品“奇境积分。”奇境积分购买成功后不支持退款且不可转让和逆向兑换，请您在充值时审慎选择充值金额。

(3) 用户不得以营利等非个人使用目的获取/使用奇境积分，或通过赠与、出借、转让、销售、抵押、许可他人使用等方式或许/处置奇境积分。

(4) 用户应在购买奇境积分时仔细确认账号、支付账户、购买数量、购买费用等交易信息准确无误，**如因您自身原因（包括但不限于账户错误、支付账户错误、操作不当、账号/支付账户存在异常情况等）导致的任何损失应由您自行承担。**

(5) 用户知悉并同意，如因奇境或购买渠道原因造成您购买失实并经奇境查证属实的，奇境将根据查证情形采取如下措施：

- a) 购买获得奇境积分数量小于您实际购买数量的，奇境予以补齐差额；
- b) 购买获得奇境积分数量大于您实际购买数量的，奇境有权追回差额；
- c) **因渠道商收取渠道费等原因导致不同渠道获得的奇境积分在兑换虚拟产品和增值服务时存在数量差异的，不属于购买失实。**

(6) **用户不得以盗窃、利用系统漏洞等非法途径以及在未获得奇境授权的非法销售奇境积分的渠道上获取或者购买奇境积分，否则奇境有权在不通知您的情况下对账户进行封禁处理，该账户中的奇境积分不退还，由此引发的问题由您自行承担。**

(7) 如您的奇境账户存在异常情形，您可以联系客服挂失或者冻结奇境积分账户。此时，奇境需要您提供奇境账户的注册信息以完成身份核验。**您理解并确认，由于现有的技术局限，奇境无法保证身份核验的准确性和真实性。**

(8) 用户知悉并同意，如因您违反前述规则导致不利后果的，奇境有权依据您行为的性质和严重程度，要求您承担违约责任并赔偿损失。

## 6、用户隐私制度

奇境隐私权政策（以下简称“隐私权政策”）是奇境提供的帮助用户了解、确认奇境收集、使用、存储和共享个人信息的情况，以及用户所享有的相关权利。当您同意奇境隐私权政策时，即表示您已同意奇境按照隐私权政策处理您的相关信息。**用户应在阅读并接受奇境隐私权政策所有条款后使用本产品或服务，否则将会影响您使用产品或服务的部分功能。**

(1) 用户知悉并同意，为便于向用户提供更好的用户体验和服务质量，奇境将在用户自愿选择服务或者提供信息的情况下收集用户的个人信息，并将这些信息进行整合。在用户使用奇境服务时，服务器会自动记录一些信息，包括但不限于 URL、IP 地址、浏览器类型、使用语言、访问日期和时间等。

(2) 为方便用户登录或使用奇境的服务，奇境在有需要时将使用 cookies 等技术，并将收集到的信息发送到对应的服务器。用户可以选择接受或者拒绝 cookies。如用户选择拒绝 cookies，则用户有可能无法登录或使用依赖于 cookies 的服务或者功能，但不会影响您使用产品或服务的基础功能。

(3) 奇境收集的信息将成为奇境常规商业档案的一部分，且有可能因为转让、合并、收购、重组等原因而被转移到奇境平台的继任平台或者指定的一方。奇境同意善意使用收集的信息，且采取各项措施保证信息安全。

(4) 尊重用户个人隐私是奇境的一项基本政策。所以，奇境在未经用户的授权时不会公开、编辑或透露其注册资料及保存在奇境各项服务中的非公开内容，除非奇境在诚信的基础上认为透露这些信息在以下几种情况是必要的：

a)根据法律、法规等相关规定，或行政、司法机构或其他法律有权主体所要求的；

b)保持、维护奇境的知识产权和其他重要权利；

c)在紧急情况下竭力维护用户个人和社会大众的隐私安全；

d)根据本协议相关规定或者奇境认为必要的其他情况下。

(5) 奇境可能会与第三方合作向用户提供奇境的相关服务，在此情况下，如该第三方同意承担与奇境同等的保护用户隐私的责任，则奇境可将用户信息提供给该第三方。

专门的用户隐私制度包括：

奇境：奇境隐私权政策

**奇境隐私权政策在奇境官网（[www.openersal.com/agreement.html](http://www.openersal.com/agreement.html)）中向您展示，请您留意查阅，并在阅读全部内容后再使用奇境服务。**

**本协议对个人信息保护规定的内容与《奇境隐私权政策》有相冲突的，及本协议对个人信息保护相关内容未作明确规定的，均应以单独制订的《奇境隐私权政策》内容为准。**

## **7、服务商业化限制**

用户知悉，若用户将《奇境版权许可协议》约定范围外的奇境其他产品或服务用于商业用途的，用户应另行书面通知奇境并获得奇境的明确授权，否则奇境有权要求用户承担违约责任并赔偿损失。

## **8、广告**

(1) 用户认可奇境有权通过自身的任何产品、任何页面、任何位置及/或在向用户提供服务时可展示广告和推销，无论是针对自身产品/服务或第三方产品/服务。

(2) 用户应意识到作为奇境服务一部分展示给用户的内容，包括但不限于平台中的广告及平台服务中的赞助内容，可能受知识产权的保护。用户不得修改、租赁、出租、借贷、出售、分发该内容（无论全部还是部分）或根据该内容创作衍生作品，除非我们或内容权利人在相关协议、相关业务规则中特别告知用户可以为之。

(3) 用户于奇境服务或经由奇境与广告商进行通讯、商业往来或参与促销活动，包含相关商品或服务之付款及交付，以及前述交易其他任何相关条款、条件、保证或声明，完全为用户与前述广告商之间之行为，奇境不承担对广告及广告商进行审查、甄别之义务；前述任何交易或前述广告商出现于奇境所生之任何性质的损失或损害，用户同意奇境不予负责。

## **9、未成年人保护**

(1) 奇境非常注重未成年人的保护。若您为未成年人的，应在监护人监护、指导下阅读本协议，并且使用本服务已经得到监护人的同意；

(2) 监护人应知道子女上网应该注意的安全问题，防患于未然。若监护人同意未成年人使用本服务，必须以监护人名义申请消费，并对未成年人使用本服务进行正确引导、监督。未成年人使用本服务，以及行使和履行本协议项下的权利和义务即视为已获得了监护人的认可；

(3) 我们提醒未成年人在使用本服务时，要善于网上学习，认清网络世界与现实世界的区别，避免沉迷于网络，影响日常的学习生活。

## 10、知识产权声明

(1) 奇境许可您一项个人的、可撤销的、不可转让的、非独占地和非商业的合法使用本服务的权利。本协议未明示授权的其他一切权利仍由奇境保留，您在行使该些权利前须另行获得奇境的书面许可，同时奇境司如未行使前述任何权利，并不构成对该权利的放弃。

(2) 奇境产品或服务提供的内容（包括但不限于：技术、软件、程序、数据、模板、图片素材、文字表述及其组合、界面设计、版面框架、图标、“奇境”商标等）的知识产权归奇境所有。除涉及第三方授权的产品或技术外，所有内容均属于奇境，并受中华人民共和国著作权法、商标法、专利法、反不正当竞争法和相应的国际条约以及其他知识产权法律法规的保护。所以，用户只能在奇境授权下才能使用这些内容。未经奇境书面同意，用户不能为任何营利或非营利性的目的擅自复制、使用、再造这些内容、或创造与内容有关的派生产品、或以转让、许可的方式授权第三方实施、利用和转让上述知识产权。特别的，如您使用 AI 创作的素材，请注意不得将该部分素材用于任何商业目的（包括但不限于：将该部分素材或内容进行售卖，用于直播、录播、视频点赞打赏，内置在商业机构的网页、App 或者视频平台帐号中，或用于其他类似的商业广告、企业宣传推广、包装、装潢等具有商业推广、广告、推销或类似性质的用途）或将您的作品转授权使用。

(3) 用户知悉并同意，您在使用奇境及相关服务时发布上传的文字、图片、模板、视频、音频等均由您原创或已获合法授权（含转授权）。您通过奇境制作内容的知识产权归您或原始著作权人所有，但制作内容中您所使用的奇境平台内各种素材的著作权仍归奇境或实际权利人享有。

(4) 奇境有权在服务中或经过服务在奇境产品中投放各种广告和宣传信息。本协议提及的产品和服务名称有可能为奇境或其关联平台的商标，未经奇境事先书面同意，用户不得以任何方式对奇境展示的商标进行展示或使用或作其他处理，也不得向他人表明用户有权展示、使用、或其他有权处理的行为。

(5) 奇境尊重知识产权，并承诺将保护知识产权作为运营的基本原则之一。奇境是一个内容制作平台，用户可以自行上传中文字体、英文字体、图片、视频、音频等信息，凡用户上传或发布的内容，用户应自行保证对其具有使用权，并且该内容不会侵犯任何第三方的合法权益，否则奇境有权要求用户承担责任，并要求用户赔偿损失。**但同时用户也同意，对于其公开发布到网站的任何内容，奇境在全世界范围内不限形式和载体的享有永久的、不可撤销的、免责的、免费的、非独家使用的权利**，包括但不限于修改、复制、发行、展览、改编、汇编、出版、翻译、信息网络传播、表演、展示、再创作及规定的其他权利，将内容的全部或部分编入其他任何形式的作品、媒体、技术中的权利；对用户的上传、发布的内容进行商业开发的权利；通过有线或无线网络向计算机终端、移动通讯终端、其他智能硬件终端等提供信息的下载、点播、数据传输、移动视频业务及

其相关宣传和推广等服务的权利；以及再授权给其他第三方以上述方式使用的权利。

(6) 奇境反对任何侵犯知识产权的行为和做法。如果第三方提出关于知识产权的异议，奇境有权根据法律法规（“避风港规则”等规定）进行操作，立即删除相关内容。且一经核实，奇境有权根据实际情况追究用户的法律责任。给奇境或任何第三方造成损失的，用户应负责全额赔偿。

(7) 如果任何第三方侵犯了奇境用户相关的权利，用户同意授权奇境或其指定的代理人代表奇境自身或用户对该第三方提出警告、投诉、发起行政执法、诉讼、进行上诉，或谈判和解，并且用户同意在奇境认为必要的情况下参与共同维权，维权费用由用户承担。

(8) 奇境为视频自助创作网站，对抄袭及盗版等行为的发生不具备充分的监控能力。但是当版权拥有者提出侵权指控并出示充分的版权证明材料时，奇境负有移除盗版、非法转载作品以及停止继续传播的义务。如果版权拥有者发现自己作品被侵权，请及时提出举报。奇境会在收到举报后，尽快处理相关涉嫌侵权的内容。

用户可以通过下列联系方式通知奇境，进行举报：

邮箱：[support@openersal.com](mailto:support@openersal.com)

侵权投诉须包含下述信息：

(1) 被侵权人的证明材料、权属文件，或被侵权作品的原始链接及其它证明材料。

(2) 侵权信息或作品在奇境官网的具体链接。

(3) 侵权投诉人的联络方式，以便奇境能及时回复您的投诉，最好包括电子邮件地址、电话号码或手机等。

(4) 投诉内容须纳入以下声明：“本人本着诚信原则，有证据认为该对象侵害本人或他人的合法权益。本人承诺投诉全部信息真实、准确，否则自愿承担一切后果。”

(5) 本人亲笔签字并注明日期，如代理他人投诉的，必须出具授权人签字的授权书。

奇境建议用户在提起投诉之前咨询法律顾问或律师。同时郑重提请用户注意：如果恶意进行投诉，则用户可能承担相应法律责任。

## 11、会员服务协议

奇境会员服务（以下简称“会员服务”）是奇境提供的有偿网络增值服务（具体的增值服务项目以奇境官方公布的为准）。**会员须阅读并确认用户协议和使用方法，同意并遵守与会员服务有关的各服务协议才能使用会员权利，享有会员服务。一旦您完成了成为会员的所有程序，即视为您对所有流程及其规则无异议。**

成为会员的同时，您的帐号将升级为相应版本的会员帐号，您有权在奇境授权范围内拥有会员帐号的使用权，所有权归奇境所有。您应自行负责妥善且正确地保管、使用、维护您的会员账户（包括账户信息及密码），并采取必要的管理措施和有效的保密措施。

(1) **奇境有权基于法律法规及监管政策变更、运营策略调整、用户需求等因素对奇境 VIP 会员权益及/或服务内容的部分或全部进行调整（包**

括但不限于变更、增加、减少、优化部分会员权益及/或服务类型、会员套餐以及自动续费服务收费标准、会员名称及/或权益细则等，增加或变更额外付费的内容及/或规则，调整、优化部分产品功能等），就前述调整奇境将在服务页面或以其他合理的方式进行通知，请您及时查看并仔细阅读，同时，奇境也将尽量降低前述调整对您既有会员权益的影响。

(2) 用户的 VIP 会员服务的服务期限以您自行选择并支付相应会员费用对应的服务期限为准，自您成为 VIP 会员之时起算，您可以通过登录奇境 VIP 会员相关页面自行查询。该期限不因您未使用或未导出作品草稿等情况而延长。当会员服务期限到期后，奇境将停止继续向您提供 VIP 会员服务；但如您开通自动续费服务且您在服务期限到期前续费成功的，会员服务期限将在原服务期限的基础上顺延。自动续费的 VIP 会员服务在当前周期内的服务有效期到期前，您可以单方面停止自动续费，奇境亦可以根据运营策略需要而单方面停止继续向您自动续费服务。

(3) 请您理解，因互联网服务的特殊性，VIP 会员服务期限中包含奇境解决故障、服务器维修、调整、升级等或因第三方侵权处理所需用的合理时间，但奇境会尽可能将影响降至最低。

(4) 用户取消会员服务或停用、终止会员资格，不再享有由奇境公司提供的各项优惠及增值服务，且将不获得会员费的退还。

(5) 用户通过网络填写并提交注册表，表中所填写的内容与信息必须真实有效，否则奇境公司有权拒绝其申请或撤销其会员资格，并不予任何赔偿或退还会员费。用户的信息发生变化，应及时修改注册的信息，否则

由此造成的会员权利不能全面有效行使的责任由会员自己承担，奇境公司有权因此取消其会员资格，并不予任何赔偿或退还会员费。

(6) 会员服务的所有权和运营权，以及奇境会员制度和活动的解释权均归奇境公司所有。奇境公司享有对会员用户网上一切活动的监督、提示、检查的权利，如会员的行为违反有关法律法规或违反本服务协议的约定，奇境公司享有要求其纠正及追究其责任等权利。

(7) 会员不得以窃取、利用系统漏洞等非法途径以及在未获奇境公司授权的非法销售奇境会员的网站上获取或者购买会员服务，否则奇境公司有权取消用户的会员服务资格。由此引发的问题由用户自行承担，奇境不负任何责任。

(8) 若会员持续违反本服务协议，或奇境公司认为会员行为有损奇境或他人的声誉及利益，奇境公司有权取消该会员的会员资格而无须给予任何补偿，并保留进一步追究该行为法律责任的权利。

(9) 奇境禁止用户私下有偿或无偿转让会员账号及其中的虚拟物品，以免因账号产生纠纷，用户应当自行承担因违反此要求而遭致的任何损失，同时奇境保留追究上述行为人法律责任的权利。

(10) 会员账号使用权仅属于初始申请注册人，禁止账号共享、赠与、借用、租用、转让或售卖，否则奇境有权在未经通知的情况下取消用户的会员服务资格，由此带来的损失由用户自行承担。因上述原因导致账号或密码丢失，奇境有权不予找回。如发生账号登陆异常，奇境将有权在未经通知的情况下对账号采取暂停使用、取消会员服务资格、回收账号等措施，由此带来的损失由用户自行承担。

由于协议篇幅的限制，以上仅向您简单介绍了奇境会员服务相关的总体使用规则要点，更多关于会员服务内容、奇境平台与会员的权利、限制、责任等内容，奇境会通过专门的会员服务协议或规范说明向您展示与说明，其均构成本协议的补充内容，是本协议不可分割的一部分；专门的会员服务协议如与本协议相关内容发生冲突的，以专门的会员服务协议的内容为准。

本协议（包括专门的会员服务协议、规范说明等）构成您获取和使用相应会员服务的必要前提条件，您应当在仔细阅读并同意本协议的全部内容后获取和使用奇境会员服务，您的使用行为（包括但不限于支付行为/接受赠与、或完成了成为会员的全部程序而在此过程中未向奇境提出关于本协议的任何异议、或使用会员服务等）将视为同意本协议（包括专门的会员服务协议、规范说明等）的约束。

专门的会员服务协议包括：

奇境会员：奇境会员服务协议、奇境自动续费服务协议

其他会员购买页面展示的专门的会员服务协议。

专门的会员服务协议会在会员购买页面再次向您展示，请您留意查阅，并在阅读全部内容后再购买会员服务。

## **12、付费相关协议**

奇境尽力提供完善的付费产品、功能或服务的相关内容，提供方式包括但不限于页面提醒和客服服务。您有权在选择购买前，通过以上渠道，充分了解奇境的产品功能和使用细则，并根据自身需求自愿选择付费使用

您所需要的功能和服务。如因您自身原因（包括但不限于未仔细阅读相关服务协议、使用规则、账号权限等）未能充分了解奇境提供的服务，奇境不负任何直接或间接赔偿责任。

(1) 奇境提供免费和付费产品供您使用，奇境有权依据市场需求调整或新推出付费产品、功能或服务及相关的服务费用。具体调整均以奇境官网公示为准。

(2) 您有权自由选择决定是否使用奇境中的付费产品、功能或服务。奇境会尽力但不保证对您的每一次付费操作进行确认提醒，包括但不限于付费金额和服务内容。

(3) 奇境可能要求您跳转第三方支付平台进行支付，若在支付过程中产生支付安全问题，给您造成相应的经济损失，您应自行承担向侵权方追究侵权责任和追究责任不能的后果。奇境不负任何直接或间接赔偿责任。

(4) 用户知悉并同意，奇境提供的产品与服务需接入互联网方可使用，因此用户需要自行承担因使用奇境产品及服务而向包括网络运营商在内的第三方支付的相关费用，例如，互联网接入费、手机流量费、手机短信费等。

(5) 您在购买奇境增值服务（包括但不限于购买会员服务、模板、素材、第三方素材等），因您主观原因（包括但不限于不愿继续持有、非奇境产品或服务问题等）产生的退款行为，奇境有权不进行受理。

**(6) 用户应充分理解并同意，对于在奇境平台内使用或购买的第三方的字体、图片、数字人等素材，用户仅能将该素材用于奇境平台或该第三方授权所描述的使用范围内。特别提醒，用户在奇境购买的第三方素材仅**

能用在奇境平台创作的作品中，该素材不得再做他用（奇境以外的商用渠道，含线上线下）。如因此产生的版权纠纷，需由用户自行承担。如因此给奇境造成不利后果的，用户应负责消除影响，并且赔偿因此导致的一切损失。

(7) **基于互联网的特殊性，奇境不担保服务不会中断，对服务的及时性、安全性均不作担保，不承担非因奇境原因导致的责任。**奇境依据现有技术提供服务，并全力维护网站的正常运行，但奇境无法随时预见任何技术上的问题或其他困难，该困难可能导致您的使用受到影响（包括但不限于制作、推广等），您需谨慎了解并评估使用奇境产品可能带来的风险，如因此类问题产生的退款行为，奇境不负任何直接或间接赔偿责任。

(8) 在任何情况下，奇境均无须对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或惩罚性的损害(包括但不限于您因使用奇境服务而遭受损失及对他人造成的损失)承担责任。

(9) 奇境会尽力对您在使用付费产品，功能和服务过程中遇到的问题，提供可行的解决方案，并最终解决您的问题。如非奇境产品、功能和服务问题所导致的使用异常，奇境不负任何直接或间接赔偿责任。

### **13、创作者联盟相关协议**

创作者联盟，是奇境解决创作者以及奇境用户实际需求，对接模板素材销售、业务定制的撮合平台。一旦用户申请加入创作者联盟，即视为用户已仔细阅读并同意接受以下条款。

(1) 创作者完成的模板将被上传到奇境模板商城，并在模板商城展示与销售。模板一经上传，相关知识产权由创作者与奇境所共有，使用权（包括素材、名称与内容）亦是创作者与奇境所共有，创作者同时享有在奇境平台展示、销售、修改等权利。

(2) 创作者在设计模板过程中所使用的素材使用权，自用户购买模板起，归用户享有。

(3) 如其他平台涉嫌抄袭创作者作品，创作者可提供所需法律材料或委托奇境进行维权活动。创作者需配合奇境平台进行取证。

(4) 在上传作品时，创作者必须确认上传的作品为具有完全的排他性的知识产权，该作品不存在争议或诉讼。若创作者提供不具有合法来源、自主知识产权的作品或素材，或存在模板抄袭、盗用、欺诈、冒名、诽谤等行为，奇境在核实后，有权关闭创作者账户，对该模板进行下架处理，无需事先通知该创作者。奇境有权要求创作者全责承担相应的法律责任，并保留起诉权利。

(5) 奇境发现作品不符合商业价值或违反相关国家法律法规，奇境有权直接下架、删除该作品，无需经创作者同意，并保留追诉创作者的权利。

(6) 奇境将依据模板审核要求及规则，对创作者上架平台的模板进行审核。若该作品无法过审，奇境不承担任何直接或间接的赔偿责任。

(7) 奇境拥有创作者作品的代理销售权，有权在全球范围内销售创作者的作品，并将作品授予分销商进行销售。

(8) 奇境拥有无偿使用创作者作品用于推广、宣传及其他用途的权利，包括：再利用、更改、复制、分发、销售、发布、转载、上传、邮件、传送、印刷、包装和公开展示作品于任何营销媒介或认为合适的宣传渠道。

(9) 如创作者的侵权行为给奇境造成损失，包括名誉损失，经济损失等，奇境保留追究创作者赔偿损失的权利。

奇境可依据创作者的违约行为解除此协议，解除协议前所发生的代理销售事实如因法院认定无效，用户的损失及奇境的损失由创作者承担。

#### **14、责任声明**

(1) 用户在奇境发表的内容或作品仅表明其个人的立场和观点，并不代表奇境的立场或观点。作为内容的发表者，用户需自行对所发表内容负责，因所发表内容引发的一切纠纷，由该内容的发表者承担全部法律及连带责任。奇境不承担用户信息引起的任何法律及连带责任。

(2) 对于因不可抗力或奇境不能控制的原因造成的损失，奇境在法律法规允许范围内免于承担责任，并将尽力减少因此而给用户造成的损失和影响。本服务协议所指不可抗力包括：天灾、法律法规或政府指令的变更，因网络服务特性而特有的原因，例如境内外基础电信运营商的故障、计算机或互联网相关技术缺陷、互联网覆盖范围限制、计算机病毒、黑客攻击等因素，及其他合法范围内的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

(3) 用户知悉并同意，受限于宽带和网络连接问题，奇境在提供产品与服务的过程中可能会出现需较长时间缓冲或卡顿或其他类似的情况，此

类情况并非奇境过错，奇境无需就此类情况向用户承担责任。且为了减少甚至避免上述情况的出现，从而进一步提升用户的服务体验，用户确认奇境可采取一系列技术手段对产品和服务进行优化。

(4) 用户理解并同意，奇境的产品与/或服务是按照现有技术和条件所能达到的现状提供的，奇境无法保证其所提供的产品与/或服务毫无瑕疵，奇境不对提供的产品与/或服务（含技术和信息）作出任何明示或暗示的承诺或保证，包括但不限于质量、稳定、正确、及时、完整、连贯、安全等，但奇境承诺将不断提升服务质量及服务水平，为用户提供更加优质的服务。在奇境变更和改进服务过程中，可能会增加或删除部分服务，也可能暂停或彻底停止本项服务，用户同意奇境有权行使上述权利且不需对用户或第三方承担任何责任。

(5) 如奇境公司的系统发生故障影响到服务的正常运行，奇境公司承诺及时处理进行修复。但用户因此而产生的经济损失及信息（包括但不限于用户发布的信息、用户自主创建的作品）删除或储存失败情况，奇境公司和合作公司不承担责任。

(6) 因互联网服务的使用效果依托于不同主体各自服务的提供，故奇境不对用户所发布信息的保存、修改、删除或储存失败负责。对网站上可能出现的排字错误、疏忽等不承担责任。

(7) 用户违反本协议或相关的服务协议的规定，导致或产生的任何第三方主张的任何索赔、要求或损失，包括合理的诉讼费用和律师费用，用户同意赔偿奇境与合作公司、关联公司，并使之免受损害。对此，奇境有

权视用户的行为性质，采取包括但不限于中断使用许可、停止提供服务、限制使用、法律追究等措施。

(8) 在使用本服务的过程中，可能会遇到网络信息或其他用户行为带来的风险，奇境不对任何信息的真实性、适用性、合法性承担责任，也不对因侵权行为给您造成的损害负责。这些风险包括但不限于：来自他人匿名或冒名的含有威胁、诽谤、令人反感或非法内容的信息；因使用本协议项下的服务，遭受他人误导、欺骗或其他导致或可能导致的任何心理、生理上的伤害以及经济上的损失；其他因网络信息或用户行为引起的风险。

(9) 在任何情况下，奇境均不对任何间接性、后果性、惩罚性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括因您使用本服务而遭受的利润损失，承担责任。除法律法规另有明确规定外，奇境对您承担的全部责任，无论因何原因或何种行为方式，始终不超过您因使用本服务期间而支付给奇境的费用（如有）。

## **15、协议的变更与修订**

为您提供更好的服务或因国家法律法规、政策调整、技术条件、产品功能等变化需要，我们会适时对本协议进行修订，修订内容构成本协议的组成部分。本协议更新后，我们会在奇境平台发出更新版本，并在更新后的条款生效前通过官方网站公告或其他适当的方式提醒您更新的内容，以便您及时了解本协议的最新版本，您也可以在网站首页或软件设置页面查阅最新版本的协议条款。如您继续使用本服务，即表示您已同意接受修订后的本协议内容。如您对修订后的协议内容存有异议的，请立即停止登

录或使用奇境平台及相关服务。若您继续登录或使用奇境平台及相关服务，即视为您认可并接受修订后的协议内容。

## **16、服务的变更、中断、终止和终止**

(1) 您理解并同意，奇境将尽全力丰富平台可体验的服务与内容（如视频产品、字幕产品、文本配音、虚拟数字人产品、视频模板、媒体素材、字体产品、音乐产品等），但由于服务与内容的自身属性、市场调整或版权变动等原因，奇境有权中止或终止部分服务以及变更、下架部分内容。奇境无需进行事先通知或单独通知，具体以奇境平台最新显示为准。您将无法在奇境平台上再次编辑使用已变更、下架的内容，您于内容变更、下架前下载完成的创作成品可以永久使用、生成分享链接的可以永久分享，但您的上述使用、分享等仍应遵循本协议。对于因前述原因造成您无法享有相关权益的奇境不承担任何责任且无需退还已收取的费用。

(2) 本服务的中止或终止包含如下情况：

- ①您主动中止或终止的；
- ②服务到期终止或因双方约定、法律规定提前终止的；
- ③因为您的不当行为，奇境主动中止或终止服务的；
- ④因国家或相关部门要求或发生不可抗力事件时，奇境中止或终止服务的；
- ⑤其他根据法律法规、双方约定应中止或终止服务的。

**依据本款中止或终止服务后，奇境无需对您另行特别提示或通知。当您发现无法登录或享受服务时，可以咨询我们的客服人员。**

### (3) 中止或终止后的处理

①除法律规定的责任外，奇境对本服务的中止或终止对用户和任何第三人不不承担任何责任；

②已收取的费用不予退还；

③正在进行的平台交易，奇境将根据情况合理判断，是否继续进行或终止相关交易，并视情况决定是否进行退费或扣除相关费用作为违约金。

## 17、管辖、法律适用与权利

(1) 因本协议引起的或与本协议有关的任何争议，均应友好协商解决，协商不能解决的，均可提请深圳国际仲裁院按照该院仲裁规则进行仲裁。

(2) 本协议的解释、效力及纠纷的解决，适用于中华人民共和国法律，并且排除一切冲突法规定的适用。

(3) 本协议自发布之日起实施，并构成用户和奇境之间的共识。奇境不行使、未能及时行使或者未充分行使本协议或者按照法律规定所享有的权利，不应被视为放弃该权利，也不影响奇境在将来行使该权利。另，奇境有权判定用户的行为是否符合本服务协议的要求，如果用户违反了服务协议的规定和承诺，奇境有权中止或者终止对其提供奇境的产品及服务，且未经奇境同意用户不得再次使用奇境产品及服务。

(4) 如果本协议的任何条款被视为不合法、无效或因任何原因而无法执行，则此等规定应视为可分割，不影响任何其它条款的法律效力。

(5) 本协议是奇境与用户注册成为奇境会员，使用奇境服务之间的重要法律文件，奇境或者用户的任何其他书面或者口头意思表示与本协议不一致的，均应当以本协议为准。

(6) 本服务协议的所有权由奇境所有，奇境保留一切解释和修改的权利。